

**Plan de contingencia académica utilizando tecnologías de
información y comunicación (TIC) propuesto por la Coordinación
General de Educación Virtual de la Universidad Autónoma de Guerrero**



Sistema de Universidad Virtual

Plan de contingencia académica utilizando tecnologías de información y comunicación (TIC) propuesto por la Coordinación General de Educación Virtual de la Universidad

¿Por qué un Plan de Contingencia Académica utilizando TIC?

La emergencia del coronavirus (COVID-19) está provocando qué como medida preventiva ante el contagio se adelanten las vacaciones y se proceda al cierre de Unidades Académicas de la Universidad Autónoma de Guerrero

Esta situación hace necesaria la implementación de propuestas y estrategias enfocadas en minimizar los impactos negativos, tanto de riesgo de contagio como del cumplimiento del calendario escolar. Es por esta razón que mediante la implementación de acciones emergentes para la activación de métodos de enseñanza virtual, se desarrolle un plan de contingencia académica, en donde nos enfocamos en asegurar una respuesta oportuna, eficiente y coordinada a una situación de emergencia que obliga a la Universidad a cerrar sus instalaciones, ya que debido a la situación de emergencia, las personas no se puedan reunir de manera presencial para llevar de manera normal sus actividades académicas dentro de la institución.

El Plan de Contingencia Académica atiende las siguientes fases, (véase Figura 1):



Figura 1: Fases del Plan de Contingencia.

Fase 0. Determinación del alcance

Se trata de la fase que determina qué activos, sistemas o procesos son críticos en nuestro actuar, es decir, aquellos cuya indisponibilidad impactaría directamente sobre la institución, causando un cese imprevisto de la actividad. Es por lo que la Coordinación General de Educación Virtual, a través del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad Autónoma de Guerrero, está enfocada en atender a todas las Unidades Académicas y Administrativas, así como a todas las personas que las integran, por lo que tiene un alcance total dentro de la UAGro.

Fase 1. Análisis de la institución

Esta fase basa su actividad en obtener, elaborar y comprender las circunstancias que rodean a nuestra institución, analizando tanto procesos, como tecnologías y recursos. Para conseguir esta panorámica, se ha encontrado que aún y cuando la gravedad de la contingencia del COVID-19 no se puede cuantificar de manera total a esta fecha, se hace necesario proveer de elementos y estrategias a los estudiantes, docentes y administrativos de la UAGro, mediante el uso la Plataforma Institucional del SUVUAGro que operará dependiendo de dos condiciones importantes: el mantenimiento del sistema de red por parte de la CTIC y la posibilidad de acceder a espacios alternos donde se cuente con la infraestructura tecnológica suficiente y adecuada para continuar con las actividades, ya sea en casa, trabajo o en la misma UAGro

Es de hacer notar que el Personal Académico y Administrativo, así como la infraestructura tecnológica con que cuenta la Universidad Autónoma de Guerrero, están preparados en sus procesos y estrategias para funcionar en una situación de contingencia con un Tiempo Máximo Tolerable de Caída del servicio o MTD (Maximum Tolerable Downtime) calculado para evitar consecuencias desastrosas para la institución y sobrepasando los Niveles Mínimos de Recuperación del servicio o ROL (Revised Operating Level) para que en caso de cualquier contingencia, se alcance de manera eficaz y eficiente el nivel mínimo de recuperación que debe tener una actividad para que se considere recuperada.

Su Grado de Dependencia de la Actualidad de los Datos o RPO (Recovery Point Objective) es mínimo y con éste se minimiza el impacto que tendría sobre nuestra actividad alguna pérdida de datos, ya que podremos determinar qué procesos y aplicaciones son prioritarios a la hora de ser recuperados.

Estos procesos están enfocados en minimizar y determinar las posibles amenazas a las que está expuesta la institución, así como las posibilidades de materializarse en cada

caso y así, llevar a cabo un plan de tratamiento de riesgos en el que se describan medidas, riesgo que mitiga, responsables de implantación, recursos necesarios, etc.

Fase 2. Determinación de la Estrategia de Continuidad

Una parte importante en este Plan es el de proveer de elementos alternativos y emergentes para que tanto los estudiantes y docentes, independientemente del nivel que tengan en el manejo de las TIC, puedan utilizar las herramientas que la Coordinación General de Educación Virtual les pueda facilitar. Es por eso que, esta fase se basa en determinar qué estrategias de solución para la contingencia se deberán implementar para cada uno de los elementos identificados como críticos o que pudieran verse afectados en una contingencia. Hay que tener en cuenta que algunos procesos podrán requerir varias estrategias de recuperación.

Fase 3. Respuesta a la contingencia

En esta fase se comienza con la implantación de las iniciativas que se han puesto de manifiesto en la fase anterior. Además, se deberá abordar toda la documentación relacionada con la respuesta a la contingencia, a través de los siguientes documentos:

Plan de crisis cuyo objetivo es evitar una toma de decisiones improvisada que pueda empeorar la situación o bien que simplemente no se tomen decisiones (véase Figura 2).

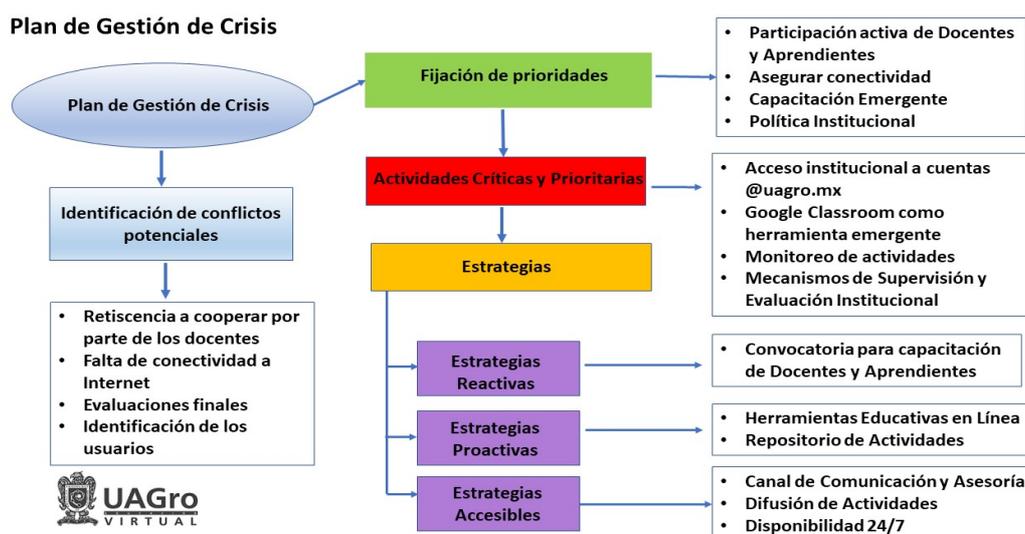


Figura 2: Plan de Gestión de Crisis.

Planes operativos de recuperación de entornos virtuales, que especifican el uso de la Plataforma virtual institucional y cada una de las propuestas emergentes (véase Figura 3).

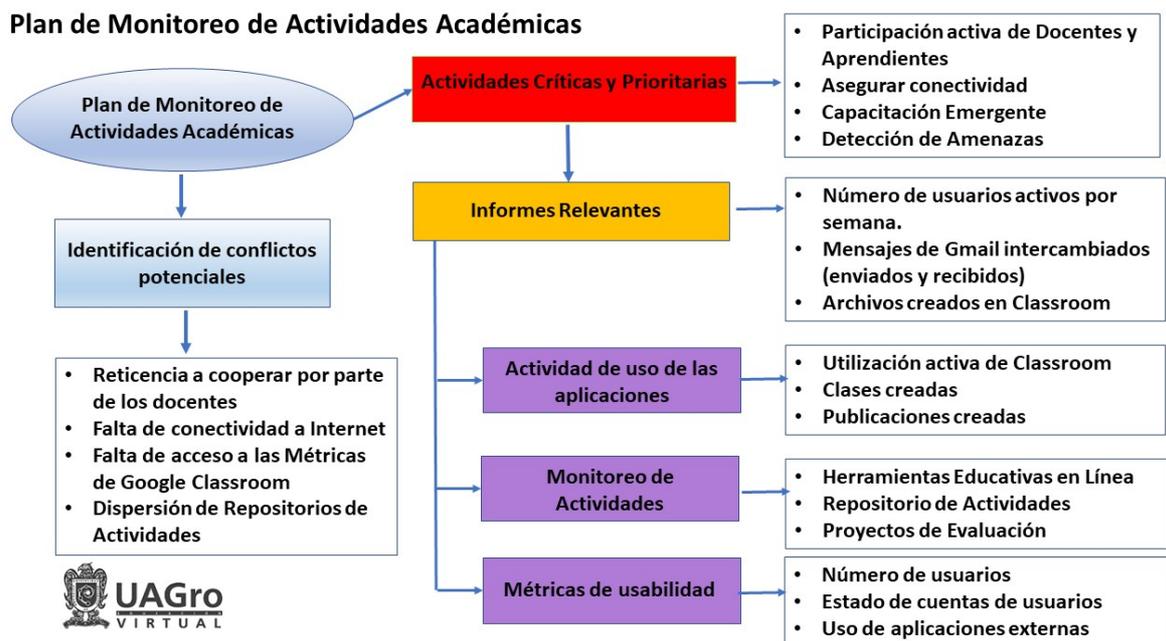


Figura 3. Plan operativo de monitoreo.

Procedimientos técnicos de trabajo y capacitación, describen las acciones que se han de llevar a la práctica para la gestión y recuperación de un sistema, infraestructura o entorno.

Fase 4. Prueba, mantenimiento y revisión

Para que Plan de contingencia académica utilizando TIC sea eficiente y eficaz, deberemos comprobar que realmente funciona y mantenerlo actualizado. Para esto habrá que ejecutar una serie de pruebas sobre la aplicación desarrollo del plan, tras las cuales se elaboraran informes que recojan los resultados obtenidos. Además, deberán quedar reflejados todas las incidencias surgidas en este proceso, algo indispensable para poder establecer medidas correctoras.

Fase 5. Concientización

Que la Concientización forme parte de la última fase no implica que sea menos importante que las predecesoras. En esta fase se pondrán en marcha todo tipo de medidas que fomenten la concienciación de los estudiantes y el personal académico y administrativo en materia de continuidad y el conocimiento de los planes elaborados.

Esto ha hecho posible visualizar la necesidad de instrumentar este plan de acción que permita asegurar la continuidad de las actividades académicas, apoyados en la plataforma virtual institucional de la UAGro Virtual. Este plan entra en operaciones en el momento en que ocurriese alguna contingencia en cualquier instalación de la Universidad.

Conclusiones

Este tipo de contingencias hace necesario mantener políticas y programas de formación permanente enfocados en las personas que aún no integran las TIC a su quehacer académico y administrativo, lo que permitirá que no tienen una práctica regular, utilicen la plataforma y las herramientas básicas para la transición de la enseñanza tradicional presencial a la virtual.

Referencias

Cerullo, V. y Cerullo, M. (2004). Business continuity planning: A comprehensive approach. Auerbach Publications. Recuperado de http://www..auerbach-publications.com/dynamic_data/3138_1893_bcp.pdf

Deloitte (2009). Es tiempo de actuar: Planeación de negocios ante una pandemia. Consultado en: [http://www.deloitte.com/assets/Dcom-Mexico/Local%20Assets/Documents/mx\(es-mx\)encarte_excelsior_290509.pdf](http://www.deloitte.com/assets/Dcom-Mexico/Local%20Assets/Documents/mx(es-mx)encarte_excelsior_290509.pdf)

El Economista. (2009). Planeación de negocios antes una pandemia. Consultado en: <http://eleconomista.com.mx/notas-impreso/columnas/dc-comentarios/2009/05/24/planeacion-negocios-ante-pandemia>

Lloréns, L., Figueroa, C., Espinosa, Y., Perezchica, E., Gaona, T., Sepúlveda, J. y Lizalde, F. (2009). Formación de redes de colaboración para la difusión de estrategias de educación abierta y a distancia apoyadas en tecnologías de información, comunicación y colaboración. *Conferencia conjunta Iberoamericana sobre Tecnologías para el Aprendizaje* (pp. 223-232). Yucatán, México: Universidad Autónoma de Yucatán.

Meyer, K y Wilson J. (2011). The role of online learning in the emergency plans of Flagship institutions. *Online Journal of Distance Learning Administration*, 14(1), recuperado de http://www.westga.edu/~distance/ojdla/spring141/meyer_wilson141.html

TGBS Consulting Group (s.f). Continuidad del negocio ante una pandemia: Acciones para momentos de contingencia. *Ernst & Young México*. Consultado en: <http://www.tgbsgroup.com/TGBS/pandemia.pdf>